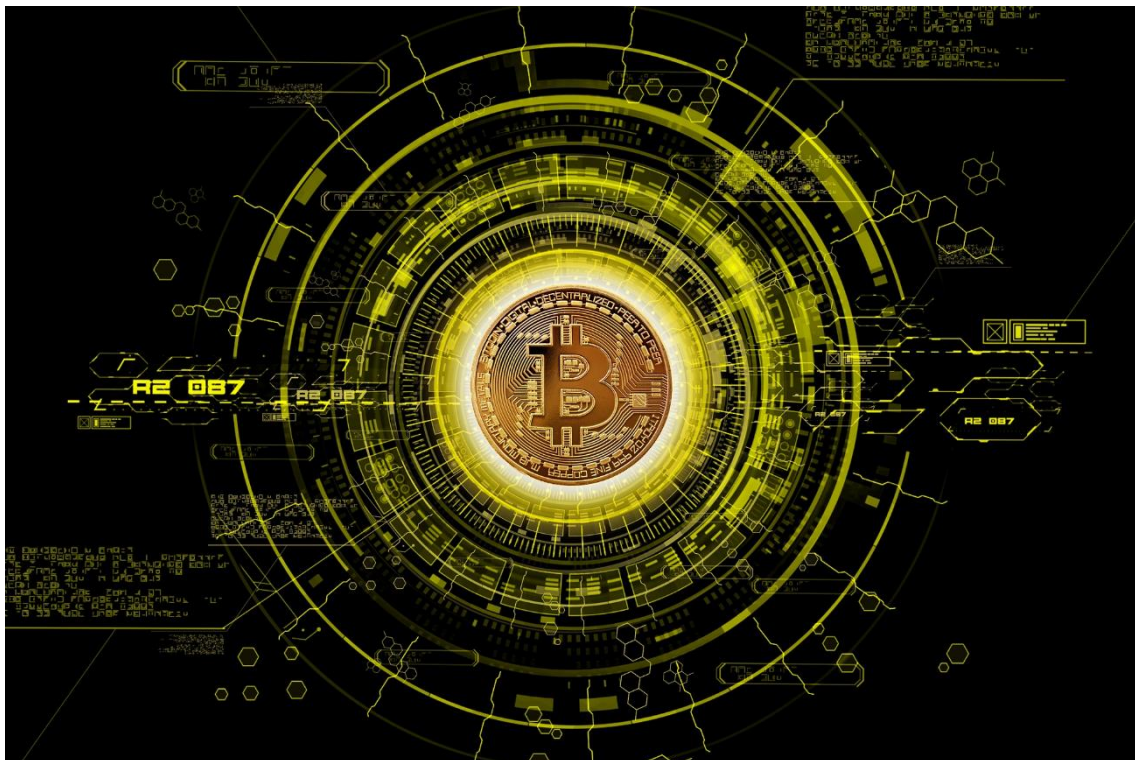


MANUAL DE ADECUACION E IMPLANTACIÓN DE LA LSSI



ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.

26/06/2018

SIB GROUP

Rambla Catalunya nº 15, 2º 1ª.

08007 Barcelona

Tel: 935510196

www.sibprodasa.es / www.sibtraining.es

INDICE

- 1.- INTRODUCCIÓN**
- 2.- OBJETO DEL DOCUMENTO**
- 3.- DEFINICIONES**
- 4.- OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN**
- 5.- AVISO LEGAL**
- 6.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD**
- 7.- POLÍTICA DE COOKIES**
- 8.- BANNER DE COOKIES**
- 9.- APROBACIÓN DEL DOCUMENTO**

1.- INTRODUCCIÓN

La Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), incorpora en nuestro ordenamiento legislativo la Directiva 2000/31/CE del Consejo y del Parlamento Europeo en la que se regulan determinados aspectos jurídicos de los Servicios de la Sociedad de la Información, en particular los relativos al comercio electrónico.

La extraordinaria expansión de las redes de comunicaciones electrónicas y en especial de Internet así como la incorporación de esta última a la vida económica y a la actividad comercial, hacen necesario establecer un marco jurídico adecuado que generen en todos los actores intervinientes la confianza necesaria para el empleo de este nuevo medio.

La LSSI, en este sentido, establece tanto a los proveedores de servicios de intermediación, como a las empresas que ofrecen sus productos y a los ciudadanos que posean una página web, las reglas necesarias para que el uso y disfrute de esta red, así como la posible actividad económica generada en torno a la compra y venta de todo tipo de productos y servicios, sea una experiencia positiva, segura y confiable.

En cualquier caso la LSSI no es la única norma que regula las actividades comerciales en Internet y dependiendo del carácter específico de algunas de ellas, deberemos acudir a lo dispuesto en las siguientes Leyes:

- Ley orgánica 15/199 de Protección de Datos de Carácter Personal
- Reglamento (UE) 2016/ 679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.
- Ley 42/2010, de 30 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo y reguladora de la venta, el suministro, el consumo y la publicidad de los productos del tabaco.
- Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.

2.- OBJETO DEL DOCUMENTO

El objeto del documento es dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la Ley de Servicios de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI).

La LSSI se aplica a los siguientes servicios relacionados con Internet cuando constituyan una actividad económica o lucrativa para el prestador del servicio:

- Comercio electrónico.
- Contratación en línea.
- Información y publicidad.
- Servicios de intermediación.

En este sentido, se considera que existe actividad económica cuando el responsable de la página web reciba ingresos directos (por las actividades de comercio electrónico que lleve a cabo) o indirectos (ya sea por publicidad o patrocinio derivados de la actividad que realice por medios electrónicos).

En principio, la LSSI no se aplica a las actividades realizadas sin ánimo de lucro (como las de los partidos políticos, sindicatos, asociaciones, ONGs, etc.) mientras no constituyan una actividad económica.

Los prestadores de servicios se agrupan en dos categorías según la LSSI:

a) Proveedores de Servicios de Intermediación:

- Empresas que brindan conexión a Internet a sus clientes (ISP).
- Prestadores de servicios de alojamiento de datos.
- Servicios de enlaces.
- Buscadores.

b) Empresas y particulares:

Personas jurídicas y particulares que realicen actividades económicas a través de Internet.

Identificación de **ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.**

Razón Social	ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.	NIF/CIF	B60205002
Dirección Social	CIRCUMBALACIÓN 59	CP	08210
Población	BARBERA DEL VALLES	Provincia	BARCELONA
Actividad de la empresa	RECUBRIMIENTOS ELECTROLITICOS		
Mail	INFO@ZINCADOSSANCHEZ.COM	Teléfono	937 182 407
*Representante Legal	JUAN SANCHEZ FERNANDEZ	NIF	39042802A
Página web	WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM		
Marca	ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.		

3.- DEFINICIONES

Con la finalidad de establecer unos valores comunes dentro del ámbito de aplicación de este documento y según la normativa de aplicación de la Ley 31/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico se anotan las siguientes definiciones (Anexo de la Ley 34/2002):

a) "Servicios de la sociedad de la información" o "servicios": *todo servicio prestado normalmente a título oneroso, a distancia, por vía electrónica y a petición individual del destinatario.*

El concepto de servicio de la sociedad de la información comprende también los servicios no remunerados por sus destinatarios, en la medida en que constituyan una actividad económica para el prestador de servicios.

Son servicios de la sociedad de la información, entre otros y siempre que representen una actividad económica, los siguientes:

- 1.º La contratación de bienes o servicios por vía electrónica.*
- 2.º La organización y gestión de subastas por medios electrónicos o de mercados y centros comerciales virtuales.*
- 3.º La gestión de compras en la red por grupos de personas.*
- 4.º El envío de comunicaciones comerciales.*
- 5.º El suministro de información por vía telemática.*

No tendrán la consideración de servicios de la sociedad de la información los que no reúnan las características señaladas en el primer párrafo de este apartado y, en particular, los siguientes:

- 1.º Los servicios prestados por medio de telefonía vocal, fax o télex.*
- 2.º El intercambio de información por medio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente para fines ajenos a la actividad económica de quienes lo utilizan.*
- 3.º Los servicios de radiodifusión televisiva (incluidos los servicios de cuasivídeo a la carta), contemplados en el artículo 3.º) de la Ley 25/1994, de 12 de julio, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 89/552/CEE, del Consejo, de 3 de octubre, sobre la coordinación de determinadas disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros relativas al ejercicio de actividades de radiodifusión televisiva, o cualquier otra que la sustituya.*
- 4.º Los servicios de radiodifusión sonora, y*
- 5.º El teletexto televisivo y otros servicios equivalentes como las guías electrónicas de programas ofrecidas a través de las plataformas televisivas.*

b) "Servicio de intermediación": *servicio de la sociedad de la información por el que se facilita la prestación o utilización de otros servicios de la sociedad de la información o el acceso a la información.*

Son servicios de intermediación la provisión de servicios de acceso a Internet, la transmisión de datos por redes de telecomunicaciones, la realización de copia temporal de las páginas de Internet solicitadas por los usuarios, el alojamiento en los propios servidores de datos, aplicaciones o servicios suministrados por otros y la provisión de instrumentos de búsqueda, acceso y recopilación de datos o de enlaces a otros sitios de Internet.

c) "Prestador de servicios" o "prestador": *persona física o jurídica que proporciona un servicio de la sociedad de la información.*

d) "Destinatario del servicio" o "destinatario": *persona física o jurídica que utiliza, sea o no por motivos profesionales, un servicio de la sociedad de la información.*

e) "Consumidor": *persona física o jurídica en los términos establecidos en el artículo 1 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.*

f) "Comunicación comercial": toda forma de comunicación dirigida a la promoción, directa o indirecta, de la imagen o de los bienes o servicios de una empresa, organización o persona que realice una actividad comercial, industrial, artesanal o profesional.

A efectos de esta Ley, no tendrán la consideración de comunicación comercial los datos que permitan acceder directamente a la actividad de una persona, empresa u organización, tales como el nombre de dominio o la dirección de correo electrónico, ni las comunicaciones relativas a los bienes, los servicios o la imagen que se ofrezca cuando sean elaboradas por un tercero y sin contraprestación económica.

g) "Profesión regulada": toda actividad profesional que requiera para su ejercicio la obtención de un título, en virtud de disposiciones legales o reglamentarias.

h) "Contrato celebrado por vía electrónica" o "contrato electrónico": todo contrato en el que la oferta y la aceptación se transmiten por medio de equipos electrónicos de tratamiento y almacenamiento de datos, conectados a una red de telecomunicaciones.

i) "Ámbito normativo coordinado": todos los requisitos aplicables a los prestadores de servicios de la sociedad de la información, ya vengán exigidos por la presente Ley u otras normas que regulen el ejercicio de actividades económicas por vía electrónica, o por las leyes generales que les sean de aplicación, y que se refieran a los siguientes aspectos:

1.º Comienzo de la actividad, como las titulaciones profesionales o cualificaciones requeridas, la publicidad registral, las autorizaciones administrativas o colegiales precisas, los regímenes de notificación a cualquier órgano u organismo público o privado, y

2.º Posterior ejercicio de dicha actividad, como los requisitos referentes a la actuación del prestador de servicios, a la calidad, seguridad y contenido del servicio, o los que afectan a la publicidad y a la contratación por vía electrónica y a la responsabilidad del prestador de servicios.

No quedan incluidos en este ámbito las condiciones relativas a las mercancías y bienes tangibles, a su entrega ni a los servicios no prestados por medios electrónicos.

j) "Órgano competente": todo órgano jurisdiccional o administrativo, ya sea de la Administración General del Estado, de las Administraciones Autonómicas, de las Entidades locales o de sus respectivos organismos o entes públicos dependientes, que actúe en el ejercicio de competencias legalmente atribuidas".

4.- OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. como prestador de servicios relacionados con internet son los siguientes:

a) Información para la identificación de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. en la página web WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM:

- Su denominación social, NIF, teléfonos de contacto, domicilio y dirección de correo electrónico.
- Datos de inscripción, en el caso de que la empresa esté registrada en el Registro Mercantil o en cualquier otro registro público. No necesario para autónomos.
- Nº de colegiado si se diera el caso.
- Los códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherido y la manera de consultarlos electrónicamente.
- Información sobre el precio de los productos, indicando si incluye o no los impuestos aplicables, gastos de envío y cualquier otro dato que deba incluirse en cumplimiento de normas autonómicas aplicables.
- En los casos de que su actividad esté sujeta a autorización previa o ejerza una profesión regulada, deberá informar a los usuarios sobre los siguientes aspectos:
 - Si ejerce alguna profesión regulada (abogado, médico, arquitecto, ingeniero), los datos básicos que acrediten su derecho a ejercer dicha profesión (colegio profesional al que pertenece, número de colegiado, título académico, Estado de la Unión Europea en que se expidió el título académico y, en su caso, la correspondiente homologación).
 - Si su actividad estuviera sujeta a autorización administrativa, los datos de la autorización de que disponga y los identificativos del órgano encargado de su supervisión.
 - Si además realiza *contratos on-line* deberá añadir la siguiente información:
 - Trámites que deben seguirse para contratar on-line
 - Si va a archivar el documento electrónico del contrato y si va ser accesible.
 - Los medios técnicos que pone a su disposición para identificar y corregir los errores en la introducción de los datos, antes de confirmarlos.
 - La lengua o lenguas en las que puede formalizarse el contrato.
 - Condiciones generales a que, en su caso, se sujete el contrato.

- Y confirmar la celebración del contrato por vía electrónica, mediante el envío de un acuse de recibo del pedido realizado.

b) Información calara para la identificación de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. en actividades de publicidad vía electrónica:

- El carácter publicitario del mensaje debe resultar inequívoco.
- Si se realizan ofertas, concursos o juegos promocionales, además de lo anterior, se deberá:
 - Identificarlas como tales
 - Expresar de forma clara e inequívoca las condiciones de participación.
- Cuando se envíen por correo electrónico, mensajes SMS, etc:
 - Obtener con carácter previo, el consentimiento del destinatario.
 - Identificar el mensaje publicitario con la palabra «publicidad».
 - Establecer procedimientos sencillos para facilitar la revocación del consentimiento por el usuario

“Artículo 10. Información general.

1. Sin perjuicio de los requisitos que en materia de información se establecen en la normativa vigente, el prestador de servicios de la sociedad de la información estará obligado a disponer de los medios que permitan, tanto a los destinatarios del servicio como a los órganos competentes, acceder por medios electrónicos, de forma permanente, fácil, directa y gratuita, a la siguiente información:

a) Su nombre o denominación social; su residencia o domicilio o, en su defecto, la dirección de uno de sus establecimientos permanentes en España; su dirección de correo electrónico y cualquier otro dato que permita establecer con él una comunicación directa y efectiva.

b) Los datos de su inscripción en el Registro Mercantil en el que, en su caso, se encuentren inscritos o de aquel otro registro público en el que lo estuvieran para la adquisición de personalidad jurídica o a los solos efectos de publicidad.

c) En el caso de que su actividad estuviese sujeta a un régimen de autorización administrativa previa, los datos relativos a dicha autorización y los identificativos del órgano competente encargado de su supervisión.

d) Si ejerce una profesión regulada deberá indicar:

1.º Los datos del Colegio profesional al que, en su caso, pertenezca y número de colegiado.

2.º El título académico oficial o profesional con el que cuente.

3.º El Estado de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo en el que se expidió dicho título y, en su caso, la correspondiente homologación o reconocimiento.

4.º Las normas profesionales aplicables al ejercicio de su profesión y los medios a través de los cuales se puedan conocer, incluidos los electrónicos.

e) El número de identificación fiscal que le corresponda.

f) Cuando el servicio de la sociedad de la información haga referencia a precios, se facilitará información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío.

g) Los códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherido y la manera de consultarlos electrónicamente.

2. La obligación de facilitar esta información se dará por cumplida si el prestador la incluye en su página o sitio de Internet en las condiciones señaladas en el apartado 1.

3. Cuando se haya atribuido un rango de numeración telefónica a servicios de tarificación adicional en el que se permita el acceso a servicios de la sociedad de la información y se requiera su utilización por parte del prestador de servicios, esta utilización y la descarga de programas informáticos que efectúen funciones de marcación, deberán realizarse con el consentimiento previo, informado y expreso del usuario.

A tal efecto, el prestador del servicio deberá proporcionar al menos la siguiente información:

- a) Las características del servicio que se va a proporcionar.*
- b) Las funciones que efectuarán los programas informáticos que se descarguen, incluyendo el número telefónico que se marcará.*
- c) El procedimiento para dar fin a la conexión de tarificación adicional, incluyendo una explicación del momento concreto en que se producirá dicho fin, y*
- d) El procedimiento necesario para restablecer el número de conexión previo a la conexión de tarificación adicional.*

La información anterior deberá estar disponible de manera claramente visible e identificable. Lo dispuesto en este apartado se entiende sin perjuicio de lo establecido en la normativa de telecomunicaciones, en especial, en relación con los requisitos aplicables para el acceso por parte de los usuarios a los rangos de numeración telefónica, en su caso, atribuidos a los servicios de tarificación adicional”.

CLAÚSULA INFORMATIVA EMAIL

De conformidad con el REGLAMENTO (UE) 2016/679, en relación con el tratamiento de sus datos personales, le informamos lo siguiente:

Responsable del tratamiento: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. - CIF: B60205002. Dirección postal: CIRCUMBALACIÓN 59 - (Código postal – Ciudad). Teléfono: 937 182 407. Correo electrónico: INFO@ZINCADOSSANCHEZ.COM.

En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle el servicio y/o producto solicitado, así como realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de estas. Todo ello, por escrito acompañado de copia del documento oficial que lo identifique dirigido al Responsable del tratamiento. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (AEPD)."

ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. añadirá el siguiente texto en su apartado de “Aviso legal” de la página WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM:

5.- AVISO LEGAL

1. OBJETO

El presente Aviso Legal regula el uso del sitio web WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM (en adelante, LA WEB), del que es titular ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. (en adelante, EL TITULAR DE LA WEB) con el que pretendemos dar cumplimiento a las obligaciones que dispone la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto de cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Con el fin de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, informamos a los usuarios de nuestros datos:

- Denominación Social: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.
- Domicilio Social: CIRCUMBALACIÓN 59 – 08210 BARBERA DEL VALLES (BARCELONA)
- CIF: B60205002
- Teléfono: 937 182 407
- E-Mail: INFO@ZINCADOSSANCHEZ.COM
- Sitio Web: WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM
- Datos Registrales: Esta sociedad consta inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo _____, folio _____, hoja _____, Sección _____.

La navegación por el sitio web de EL TITULAR DE LA WEB atribuye la condición de usuario de este e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones.

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a EL TITULAR DE LA WEB o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y EL TITULAR DE LA WEB se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o cualquier otro medio de los detallados anteriormente.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

El sitio web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, no obstante, EL TITULAR DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

El usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a EL TITULAR DE LA WEB y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de EL TITULAR DE LA WEB y a no emplearlos para, entre otros:

- a) Difundir contenidos, delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público.
- b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de EL TITULAR DE LA WEB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales EL TITULAR DE LA WEB presta sus servicios.
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de EL TITULAR DE LA WEB o de terceros y, en su caso, extraer información.
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de EL TITULAR DE LA WEB o de terceros.
- e) Suplantar la identidad de otro usuario, de las administraciones públicas o de un tercero.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
- g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a EL TITULAR DE LA WEB, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de EL TITULAR DE LA WEB, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL TITULAR DE LA WEB y el propietario del sitio web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de EL TITULAR DE LA WEB de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito a EL TITULAR DE LA WEB. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de nuestro sitio web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL TITULAR DE LA WEB, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL TITULAR DE LA WEB no se responsabiliza del uso que cada usuario les dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El contenido del presente sitio web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

EL TITULAR DE LA WEB excluye, hasta donde permite el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso al sitio web o la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios que se ofrecen.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente aviso legal como consecuencia del uso incorrecto del sitio web. En particular, y a modo ejemplificativo, EL TITULAR DE LA WEB no se hace responsable de las actuaciones de terceros que vulneren derechos de propiedad intelectual e industrial, secretos empresariales, derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, así como la normativa en materia de competencia desleal y publicidad ilícita.

Asimismo, EL TITULAR DE LA WEB declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera de esta web y no sea gestionada directamente por EL TITULAR DE LA WEB. La función de los links que aparecen en esta web es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece este sitio web. EL TITULAR DE LA WEB no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de los sitios enlazados; ni sugiere, invita o recomienda la visita a los mismos, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. EL TITULAR DE LA WEB no se responsabiliza del establecimiento de hipervínculos por parte de terceros.

6.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme al artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril (“Reglamento General de Protección de Datos” o “RGPD”), esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L., realiza como Responsable de los tratamientos, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la solicitud de información de los servicios y/o productos que presta y comercializa a través de su web, o recabados en cualquiera de las secciones del sitio web WWW.ZINCADOSSANCHEZ.COM

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

- Denominación Social: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.
- Marca comercial: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.
- Domicilio: CIRCUMBALACIÓN 59
- CIF: B60205002
- Email: INFO@ZINCADOSSANCHEZ.COM

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Sus datos personales se utilizarán con la finalidad genérica de la gestión y control de la relación comercial establecida y, específicamente para:

- Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los servicios y/o productos por parte de los usuarios de los mismos.
- Para comunicar con los usuarios en respuesta a incidencias, solicitudes, comentarios y preguntas que nos realice a través de los servicios y/o productos, así como a los formularios de contacto de nuestra página web (incluidos, correos electrónicos y/o las llamadas telefónicas).
- Para proporcionar, actualizar, mantener y proteger los servicios y/o productos y actividades.
- Para ofrecer nuevos servicios y/o productos, ofertas especiales o actualizaciones.
- En su caso, gestionar procesos de selección de personal en procesos selectivos de trabajadores y/o colaboradores.
- Comunicaciones: Podremos enviarle correos electrónicos, mensajes y otros tipos de comunicación en referencia a los servicios y/o productos, cuestiones técnicas y cambios en los mismos. Estas comunicaciones se consideran parte de los servicios y/o productos y no puede renunciar a ellas.
- Comunicaciones Comerciales (Marketing): Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarle cambios, desarrollos importantes de los servicios y/o productos, ofertas y/o promociones de nuestros servicios y/o productos o de terceras empresas relacionadas con nosotros. Éstas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separada por el usuario que, puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el

mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, desde las preferencias de la cuenta de cliente.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

PLAZO DE CONSERVACIÓN:

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación de prestación de servicios y/o productos, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar su derecho de supresión, en cuyo caso ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. bloqueará sus datos durante el tiempo que persistan sus obligaciones legales.

Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información sobre los servicios y/o productos se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación basada en el consentimiento del interesado prestado para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de:

- antes de proceder a tratar sus datos,
- proceder al registro como cliente o,
- proceder al envío de comunicaciones de productos de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.

Las solicitudes de información que nos haga llegar requieren que el interesado nos facilite de forma voluntaria los datos necesarios para poder atenderle o prestarle los servicios y/o productos.

No obstante, el interesado puede libremente negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición.

Igualmente, podremos tratar sus datos en base al Interés legítimo de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, ej.: mejorar productos, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer servicios y/o productos similares a los contratados, informar sobre promociones etc., sin perjuicio del cumplimiento por parte de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. del resto de obligaciones relativas al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. entiende que al facilitarnos esos datos, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos y

que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades antes descritas.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS.

Con carácter general, ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. no cederá sus datos personales a terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o usted nos lo haya autorizado expresamente al hacer uso de nuestros Productos.

Al aceptar las Condiciones de los Productos, usted consiente expresamente en estas cesiones. En caso de revocación de su consentimiento no podremos seguir prestándole los servicios.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. se tratan datos personales que le conciernan, o no. En particular, usted puede ejercer ante ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación: permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.
- Derecho de supresión: permite solicitar la eliminación de los datos objeto de tratamiento cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente mientras persistan las obligaciones legales.
- Derecho de oposición al envío de publicidad: Los interesados podrán oponerse al envío de comunicaciones comerciales por parte de ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L.. En ese caso puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, desde las preferencias de la cuenta de cliente.
- Limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- Portabilidad de los datos: las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Posibilidad de retirar el consentimiento: Asimismo, el interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que nos remita carta con todos sus datos, incluyendo DNI a: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L., CIRCUMBALACIÓN 59, o nos envíe un e-mail a INFO@ZINCADOSSANCHEZ.COM indicando el tipo de derecho que quiere ejercer.

Posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. le informa igualmente del derecho que le asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

INFORMACIÓN ADICIONAL.

Conservación de determinados datos: ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L. informa que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurren las circunstancias legales en ella previstas.

Datos registrados: Como en la mayoría de productos suministrados por Internet, nuestros servidores recopilan información de manera automática cuando el usuario utiliza los servicios de las web. Estos datos de registro pueden incluir la dirección IP, la identificación del dispositivo desde el que se accede a los productos, el sistema operativo, la configuración del dispositivo.

Medidas de seguridad: Adoptamos las medidas de protección de datos necesarias para evitar la pérdida de información, alteración de datos, o el acceso por personal no autorizado a la misma.

4. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del sitio web, deberá enviar una notificación a EL TITULAR DE LA WEB identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta. Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web de EL TITULAR DE LA WEB, será de aplicación la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales de España.

5. PUBLICACIONES

La información administrativa facilitada a través del sitio web no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente a los diarios oficiales de las administraciones públicas, que constituyen el único instrumento que da fe de su autenticidad y contenido. La información disponible en este sitio web debe entenderse como una guía sin propósito de validez legal.

7.- POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies que utiliza esta web:

- Cookies técnicas: Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de análisis: Son aquellas que son tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza la navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la misma.
- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

Cookie	Nombre	Tipo	Finalidad / Más información	Vencimiento
Adobe analytics	AMCVS	Técnica	ID de visitante único que se usan en las soluciones de Marketing Cloud	Persistente
	AMCV	Técnica	ID de visitante único que se usan en las soluciones de Marketing Cloud	2 años
Terceros (AddThis)	__atuvc	Técnica	Establece los marcadores sociales de Facebook, Twitter y Google + para compartir contenidos.	1 hora
	__atuvs	Técnica	Establece los marcadores sociales de Facebook, Twitter y Google + para compartir contenidos.	30 minutos
Google	_ga	Analítica	función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a	2 años

			través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario.	
	_gat	Analítica	Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico.	10 minutos
	_gid	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas.
	bkdc	Analítica	a través de estas cookies, obtiene información (no personal, ni sensible) de la navegación del Usuario a efectos de proporcionar una publicidad coherente con sus hábitos y gestionar de forma más eficaz las estrategias de marketing	9 meses
	bku	Analítica	a través de estas cookies, obtiene información (no personal, ni sensible) de la navegación del Usuario a efectos de proporcionar una publicidad coherente con sus hábitos y gestionar de forma más eficaz las estrategias de marketing	9 meses
	ev_sync_dd	Analítica	Efectividad de la publicidad.	2 años
	everest_g_v2	Analítica	Efectividad de la publicidad.	2 años
	ggick	Analítica	Se utilizan para operaciones de marketing como el retargeting, el CRM, el SEM	2 años
addThis	loc	Analítica	Geolocalización, que se utiliza para ayudar a los proveedores a determinar dónde están geográficamente ubicados (a nivel de estado) los usuarios que comparten información entre sí.	13 meses
AddThis	mus	Técnica	Cookie de rendimiento de AddThis: habilitar contenido para ser compartido y recopila información sobre cómo se comparte contenido de la web	1 año
	na_id	Técnica	Funcionamiento interno AddThis	2 años

	na_tc	Técnica	Funcionamiento interno AddThis	2 años
	oid	Técnica	Esta cookie está asociada con el widget de intercambio social AddThis, que comúnmente se incluye en nuestro sitio para permitir que los visitantes compartan contenido con una variedad de redes y plataformas de intercambio.	1 año
	policy	Técnica	-	-
	s_35201950N_001	Técnica	-	-
	s_cc	Técnica	El código JavaScript establece y lee esta cookie para determinar si las cookies están habilitadas (se configura como "True")	Cuando se cierra el navegador
	s_sq	Analítica	El código JavaScript establece y lee esta cookie cuando están habilitadas las funcionalidades ClickMap y Activity Map. Contiene información sobre el vínculo anterior en el que el usuario hizo clic	Cuando se cierra el navegador
	s_vi_	Técnica	Marca de fecha y hora del identificador de visitante único	5 años
	uid	Analítica	Se utilizan para operaciones de marketing como el retargeting, el CRM, el SEM	2 años
AddThis	uvc	Analítica	Detecta con qué frecuencia el servicio de compartir de forma social, AddThis, encuentra al mismo usuario.	2 años

Eliminar o bloquear las cookies:

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede ver más información sobre su navegador y las cookies en los siguientes enlaces:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

8.- BANNER DE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información en nuestra "Política de Cookies". **ACEPTAR**

9.- APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

El presente documento ha sido aprobado por ZINCADOS J. SANCHEZ, S.L., como Responsable del Tratamiento de los datos de carácter personal y en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley de Servicios de la información y el comercio electrónico.

En BARBERA DEL VALLES, a **25/07/2018**

Fdo
JUAN SANCHEZ FERNANDEZ
39042802A